

クラウドサービス個別規約 (MediaTalk)

メディアリンク株式会社 (以下「当社」といいます) は、当社が「MediaTalk」の名称で提供するサービス (付属するサービスを含み、以下「本サービス」といいます) の提供にあたり、クラウドサービス利用規約 (以下「基本規約」といいます) に加え、以下のとおりクラウドサービス個別規約 (MediaTalk) (以下「本個別規約」といいます) を定めます。本サービスの申込みにあたっては、基本規約及び本個別規約をよくご確認ください。なお、本サービスは、基本規約第1条2項所定の「個別サービス」に該当します。また、本個別規約において使用する用語は、別段の定めがない限り、基本規約の定めによるものとします。

第1条 (総則)

1. 本個別規約は、本個別規約に同意のうえ、当社との間で本サービスの利用に関する契約 (以下「利用契約」といいます) を締結した者 (以下「利用者」といいます) が、本サービスを利用するにあたり必要な条件を定めます。
2. 利用者は、本サービスの利用にあたり、基本規約のほか、本個別規約を遵守するものとします。なお、基本規約と本個別規約の定めが異なっている場合には、特段の定めがない限り、本個別規約が優先して適用されるものとします。
3. 当社が、本サービスの利用条件等の詳細について別途定める規則、マニュアル等についても、基本規約及び本個別規約と一体で適用されるものとします。

第2条 (本サービスの内容)

1. 本サービスの概要は、次の各号のとおりです。
 - (1) 初期導入サービス
機能提供サービスの利用開始に先立ち、本サービスを利用するための利用者固有のタグの生成、その他の準備のサポート等を提供します。
 - (2) 機能提供サービス
利用者が自社の Web サイトに前号のタグを埋め込み、インターネット等を介して当社の提供する設備に接続することにより、チャット等により利用者の Web サイトのユーザとのコミュニケーションを支援する機能を提供します。
2. 本サービスの内容、提供条件の詳細は、本個別規約に定めるほか、第1条第3項所定の規則、マニュアル等に定めるとおりです。

第3条 (利用契約終了時の措置)

利用者は、理由のいかんを問わず本契約が終了した場合、直ちに本サービスの利用を中止し、終了月の翌月 15 日までに利用者の Web サイトから第3条第1項第1号の固有のタグを削除するものとします。なお、利用者は、当該削除が遅延した場合、遅延

した期間（1 か月未満を切り上げた月数）に応じて 1 か月あたり直近の月額料金と同額の違約金を直ちに当社に支払うものとします。

第4条（損害賠償）

1. 基本規約第 26 条 2 項に定める、本サービスに関して当社が利用者に対して負担する損害賠償の総額は、請求時から起算して直近 12 か月以内に利用者が当社に対して支払った利用料金の総額を上限とします。
2. 基本規約の定めにかかわらず、当社は、次の各号に定める原因により、利用者が本サービスのすべての機能を完全に利用できない状態に陥ったことを当社が認識した時点から起算して、当該状態が解消されるまでの時間（以下「停止時間」といいます）が連続して 24 時間を超える場合に限り、以下の計算式により算出した金額を利用者に返還します。

$$\frac{\text{当月の月額利用料金（税別）}}{30} \times \frac{\text{停止時間（1 時間未満切捨）}}{24}$$

- (1) 本サービス設備の障害、アクセス過多によるシステムの中断又は遅滞
- (2) 当社によるデータの消失又は改ざん
- (3) 本サービスの全部又は一部の提供の中断若しくは終了
- (4) 本サービスの内容、提供条件の変更

以上

2016 年 3 月 1 日 制定

2023 年 4 月 28 日 改定

2025 年 12 月 1 日 改定