

クラウドサービス個別規約（DX でんわ）

メディアリンク株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が「DX でんわ」の名称で提供するサービス（付属するサービスを含み、以下「本サービス」といいます）の提供にあたり、クラウドサービス基本規約（以下「基本規約」といいます）に加え、以下のとおり、クラウドサービス個別規約（DX でんわ）（以下「本個別規約」といいます）を定めます。本サービスの申込みにあたっては、基本規約及び本個別規約をよくご確認ください。なお、本サービスは、基本規約第 1 条 2 項所定の「個別サービス」に該当します。また、本個別規約において使用する用語は、別段の定めがない限り、基本規約の定めによるものとします。

第1条（総則）

1. 本個別規約は、基本規約及び本個別規約に同意のうえ、当社との間で本サービスの利用に関する契約（以下「利用契約」といいます）を締結した者（以下「利用者」といいます）が、本サービスを利用するにあたり必要な条件を定めます。
2. 利用者は、本サービスの利用にあたり、基本規約のほか、本個別規約を遵守するものとします。なお、基本規約と本個別規約の定めが異なっている場合には、特段の定めがない限り、本個別規約が優先して適用されるものとします。
3. 当社が本サービスの利用条件等の詳細について別途定める規則、マニュアル等についても、基本規約及び本個別規約と一体で適用されるものとします。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスの概要は、次の各号のとおりです。
 - (1) 初期導入サービス
機能提供サービスの利用開始に先立ち、本サービスを利用するための設定その他の準備のサポート等を提供します。
 - (2) 機能提供サービス
利用者がインターネット等を介して当社の提供する設備に接続することにより、利用者の電話環境をサポートする機能（IP-PBX 機能、内線・外線通話機能、音声自動応答機能等）を提供します。
2. 本サービスの内容、提供条件の詳細は、本個別規約に定めるほか、本サービスの申込書及び第 1 条第 3 項所定のマニュアル等に定めるとおりです。

第3条（損害賠償）

基本規約第 26 条 2 項に定める、本サービスに関して当社が利用者に対して負担する損害賠償の総額は、請求時から起算して直近 1 か月以内に利用者が当社に対して支払った利用料金の総額を上限とします。

以上

2018年9月21日 制定

2025年12月1日 改定