

クラウドサービス個別規約（AIto）

メディアリンク株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が「AIto」の名称で提供するサービス（付属するサービスを含み、以下「本サービス」といいます）の提供にあたり、クラウドサービス基本規約（以下「基本規約」といいます）に加え、以下のとおり、クラウドサービス個別規約（AIto）（以下「本個別規約」といいます）を定めます。本サービスの申込みにあたっては、基本規約及び本個別規約をよくご確認ください。なお、本サービスは、基本規約第1条第2項所定の「個別サービス」に該当します。また、本個別規約において使用する用語は、別段の定めがない限り、基本規約の定めによるものとします。

第1条（総則）

1. 本個別規約は、基本規約及び本個別規約に同意のうえ、当社との間で本サービスの利用に関する契約（以下「利用契約」といいます）を締結した者（以下「利用者」といいます）が、本サービスを利用するにあたり必要な条件を定めます。
2. 利用者は、本サービスの利用にあたり、基本規約のほか、本個別規約を遵守するものとします。なお、基本規約と本個別規約の定めが異なっている場合には、特段の定めがない限り、本個別規約が優先して適用されるものとします。
3. 当社が本サービスの利用条件等の詳細について別途定めるサービスガイド、マニュアル、ヘルプページ等についても、基本規約及び本個別規約と一体で適用されるものとします。

第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスの概要は、次の各号のとおりです。

(1) 初期導入サービス

機能提供サービスの利用開始に先立ち、本サービスを利用するための利用者のアカウントの作成、操作、機能説明その他の準備のサポート等を提供します。

(2) 機能提供サービス

利用者がインターネット等を介して当社の提供する設備に接続することにより、利用者とユーザとのコミュニケーションを支援する生成 AI 自動応答チャットボット、メールボット、ボイスボット及びFAQ検索等の各個別機能を提供します。利用者は、以下に掲げる方法により当社の提供する設備に接続することで、各個別機能をユーザの使用に供することができます。

ア チャットボット：利用者固有のタグを埋め込む又はチャットボットへのアクセス URL を公開する。

イ メールボット：作成した入力フォームへのアクセス URL を公開する。

ウ ボイスボット：当社が発行した電話番号を公開する。

エ FAQ 検索：FAQ 検索ページへのアクセス URL を公開する。

2. 本サービスの内容、提供条件の詳細は、本個別規約に定めるほか、本サービスの申込書及び第 1 条第 3 項所定の仕様書等に定めるとおりです。

第3条（利用契約終了時の措置）

利用者は、理由のいかんを問わず本契約が終了した場合、直ちに本サービスの利用を中止し、終了月の翌月 15 日までに利用者のサイトから第 3 条第 1 項第 2 号の固有のタグを削除するものとします。なお、利用者は、当該削除が遅延した場合、遅延した期間（1 か月未満を切り上げた月数）に応じて 1 か月あたり直近の月額料金と同額の違約金を直ちに当社に支払うものとします。

第4条（損害賠償）

1. 基本規約第 26 条 2 項に定める、本サービスに関して当社が利用者に対して負担する損害賠償の総額は、請求時から起算して直近 12 か月以内に利用者が当社に対して支払った利用料金の総額を上限とします。
2. 基本規約の定めにかかわらず、当社は、次の各号に定める原因により、利用者が本サービスのすべての機能を完全に利用できない状態に陥ったことを当社が認識した時点から起算して、当該状態が解消されるまでの時間（以下「停止時間」といいます）が連続して 24 時間を超える場合に限り、以下の計算式により算出した金額を利用者に返還します。

$$\frac{\text{当月の月額利用料金（税別）}}{30} \times \frac{\text{停止時間（1 時間未満切捨）}}{24}$$

- (1) 本サービス設備の障害、アクセス過多によるシステムの中断又は遅滞
- (2) 当社によるデータの消失又は改ざん
- (3) 本サービスの全部又は一部の提供の中断若しくは終了
- (4) 本サービスの内容、提供条件の変更

以上

2024 年 4 月 16 日 制定

2025 年 12 月 1 日 改定